

Garantie des produits

Composition de la garantie 3 ans ou 5 ans

- 2 ans de garantie constructeur
 - o Le produit ne doit connaître aucune défaillance
 - o Hors exclusions de garantie liées à l'installation ou l'utilisation
- Les années suivantes sont une garantie commerciale couvrant le moteur uniquement
 - o Rotor / stator, variateur si pompes à vitesse variable

Garantie en cas de réparation ou échange

- En cas de défaillance durant la garantie constructeur
 - o Si réparation sous garantie, le produit bénéficie d'une extension de garantie de 6 mois + la durée d'immobilisation du produit (départ date de création du dossier Cenpisa, date de fin clôture du dossier Cenpisa)
 - o Si échange du produit, nouvelle garantie constructeur de 2 ans à partir de la date de clôture du dossier Cenpisa
 - o Si la réparation fait l'objet d'un devis, le produit bénéficie d'une extension de garantie de 6 mois + la durée d'immobilisation du produit (départ date de création du dossier Cenpisa, date de fin clôture du dossier Cenpisa)
 - o Si la durée d'immobilisation du produit est supérieure à 21 jours, (indisponibilité des pièces, surcharge de demandes...) le produit doit être échangé à neuf et bénéficie donc d'une nouvelle garantie constructeur de 2ans.
- En cas de défaillance durant la garantie commerciale
 - o Réparation à la suite d'un devis, l'extension de garantie est égale à la durée d'immobilisation du produit (départ date de création du dossier Cenpisa, date de fin clôture du dossier Cenpisa) (l'extension de la garantie de 6 mois n'est pas valable car le produit n'est déjà plus couvert par la garantie constructeur)
 - o Si défaillance moteur (rotor / stator, variateur) application de la garantie commerciale
 - Si réparation, le produit bénéficie d'une extension de garantie de 6 mois + la durée d'immobilisation du produit (départ date de création du dossier Cenpisa, date de fin clôture du dossier Cenpisa)
 - Si échange du produit, nouvelle garantie constructeur de 2 ans à partir de la date de clôture du dossier Cenpisa