



« *SERVICE+* »

*LE NOUVEAU
SERVICE POUR LE
CLIENT EN 2020*

S **EAM** **AID**
LED LIGHTING SOLUTIONS

1/ Introduction

Les luminaires de la marque Seamaid sont garantis en échange standard pendant 24 mois. Cette garantie s'applique à partir de la date d'achat par l'utilisateur final.

En cas de problème lié à l'installation ou à l'utilisation du luminaire, l'intervention du revendeur ou de l'installateur est souvent nécessaire.

Parce que ces interventions après-ventes peuvent être une source de conflits avec le client final et arrivent principalement au moment de la remise en eau des bassins, les équipes techniques sont peu disponibles pour agir rapidement et de manière rentable.

ALPHADIF peut vous accompagner dans cette démarche afin de soulager vos équipes et **gérer directement les demandes après-ventes** de l'utilisateur d'une lampe ou projecteur de la marque Seamaid.



2

Présentation du « Service+ »

2/ Qu'est-ce que le « Service + » Seamaid?

C'est une démarche simple qui vous fait gagner du temps et de l'argent.

Vous êtes un professionnel de la piscine et installez ou revendez des luminaires de la marque Seamaid, ayez alors le bon réflexe d'identifier en ligne l'utilisateur de la piscine et le produit concerné.

Avantage n°1

Notre service client devient l'interlocuteur privilégié de votre client, répond directement à ses demandes et lui apporte les solutions appropriées.

En cas de défaillance irréversible du matériel, nous gérons son remplacement et sollicitons votre intervention uniquement si nécessaire.

Avantage n°2

Nous offrons 1 année de garantie supplémentaire au produit installé ou vendu à votre client.

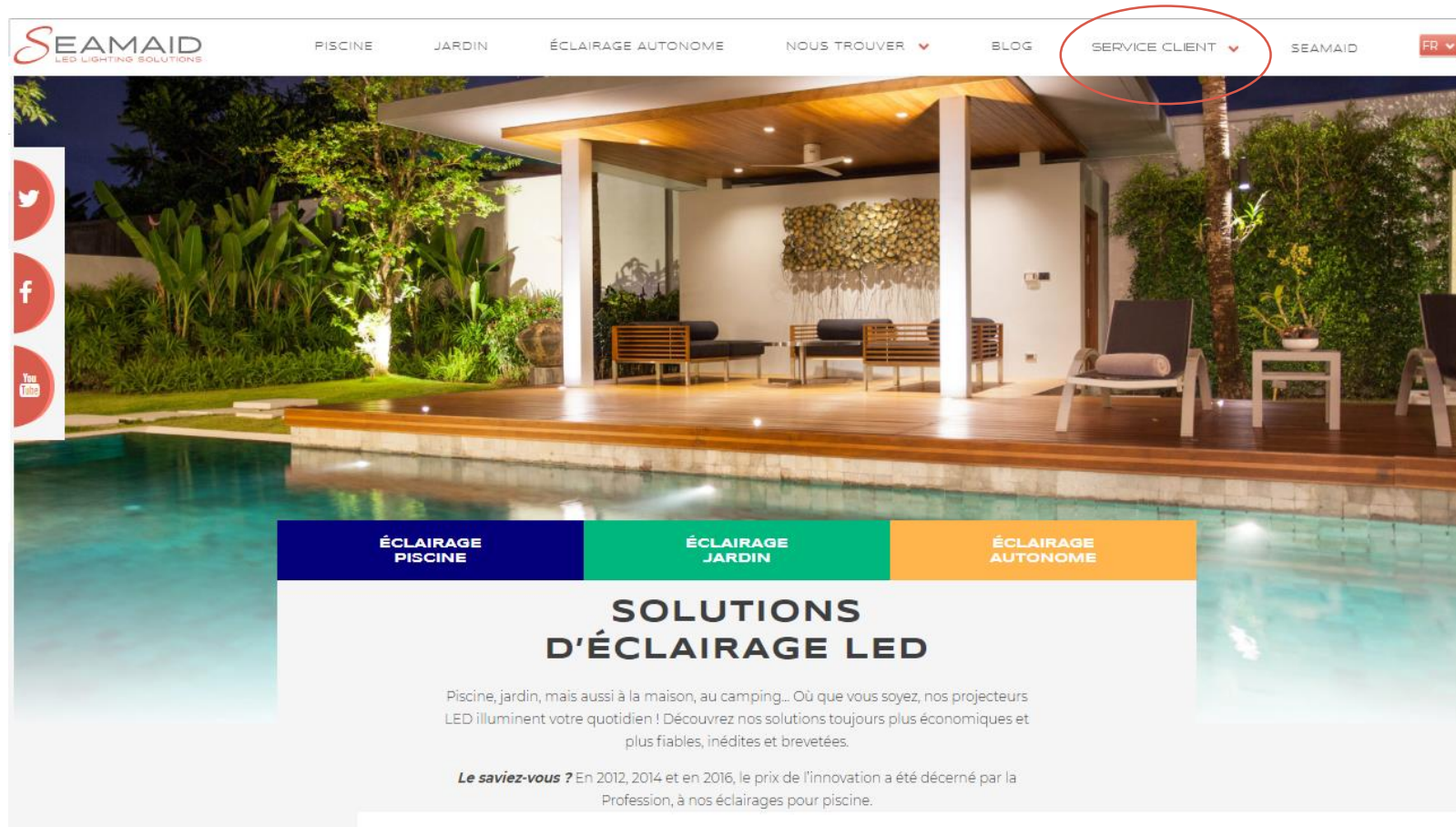
3

Accéder au « Service+ »

3/ Comment bénéficier du « Service + » Seamaid?

Etape 1

Il suffit de vous connecter au site de la marque <http://www.seamaid-lighting.com> et sélectionner le menu SERVICE CLIENT/SERVICEPLUS.



Etape 2

Renseignez complètement le formulaire d'identification, sélectionnez le produit pour lequel vous souhaitez faire bénéficier de l'extension de garantie gratuite et validez.

Votre client recevra instantanément un mail pour confirmer son inscription.

Il lui suffira alors d'un simple clic sur le lien de validation pour que l'extension de garantie soit enregistrée!

Etape 3

Notre service client adressera un mail de bienvenue à votre client le remerciant d'utiliser un luminaire de la marque Seamaid et confirmant son extension de garantie de 1 an gratuite.

Les coordonnées du service après-vente dédié lui seront fournies avec une présentation simple des outils que nous mettrons à sa disposition.

4

Identification du « Service+ »

4/ Identification du « service+ »

DANS CHAQUE EMBALLAGE

1 carte imprimée recto-verso et traduite en 8 langues est ajoutée dans les emballages des produits

+1*

Free one-year warranty
Année de garantie offerte
Anno di garanzia offerto
Año de garantía gratis
Zusätzlich Garantie Jahr Gratis
Ano de garantia de oferta
We bieden een jaar garantie
Год бесплатной гарантии

SEAMAID
LED LIGHTING SOLUTIONS

Seamaid Service

1

Scan or log in to,
Scannez ou Connectez-vous sur,
Scansionate il codice QR, oppure collegatevi a,
Escanee el código QR o conéctese en,
Scannen Sie den QR-Code oder melden Sie sich an auf,
Digitalize ou ligue-se em,
Scan de code of ga naar,
Сканируйте или Войдите в :

<https://www.seamaid-lighting.com/serviceplus/>



2

- * Follow the steps and register online.
- * Suivez les étapes et inscrivez-vous en ligne.
- * Seguite i passaggi e registratevi online.
- * Siga las etapas e inscribase en línea.
- * Folgen Sie den Anweisungen und melden Sie sich online an.
- * Siga as etapas e inscreva-se online.
- * Volg de stappen en registreer online.
- * Следуйте пошаговой инструкции и регистрируйтесь онлайн.

DANS LES POINTS DE VENTE

Pour les surfaces de vente une PLV type « stop-rayon » est mise à disposition pour informer le futur acheteur

LED IN POOL
Solutions d'éclairage LED pour piscine

PARISE
MINI
FLAT PROJECTOR

+1

Seamaid Service+

1
Scan or log in to:
Scannez ou Connectez-vous sur:
Scansione il codice QR oppure collegati a:
Escaneate el código QR o conectese en:
Scannen Sie den QR-Code oder melden Sie sich an auf:
Digitalize ou logue-se em:
Scan de code of ga naar:
Читайте или войдите в:
<http://www.seamaid-lighting.com/serveplus/>

2
* Follow the steps and register online.
* Suivez les étapes et inscrivez-vous en ligne.
* Seguir los pasos del registro online.
* Folgen die Schritte & Ihre Basis online.
* Folgen Sie den Anweisungen und melden Sie sich online an.
* Digite as etapas e registre-se online.
* Volg de stappen en registreer online.
* Следуйте инструкциям и зарегистрируйтесь онлайн.

5

Date d'application du « Service+ »

5/ Date d'application du « Service+ »

Le « Service+ » de Seamaid entrera en application dès le mois de **Janvier 2020**.

- Les produits concernés sont les projecteurs de la gamme LEDINPOOL:
- Lampe PAR56 Standard 60 LED white
- Lampe PAR56 Standard 90 LED RGB avec télécommande
- Lampe PAR56 Ecoproof 60 LED white
- Lampe PAR56 Ecoproof 90 LED RGB avec télécommande
- Projecteur Plat 60 LED white
- Projecteur Plat 90 LED RGB avec télécommande
- Mini-projecteur 12 LED white
- Mini-projecteur 36 LED RGB
- Kit pour piscine hors-sol 18 LED white
- Kit pour piscine hors-sol 36 LED RGB avec télécommande

- Modules radio Seamaid 1 canal et 4 canaux avec télécommande

- Projecteur tubulaire Seamaid 18 LED white
- Projecteur tubulaire Seamaid 9 LED RGB

- Bornes et appliques solaires Seamaid 30 LED white

L'extension de la garantie de 1 an est applicable rétroactivement aux produits de la liste achetés en 2019.

Pour plus d'information, votre interlocuteur commercial habituel est à votre disposition.